



**INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS  
PERIODO: MARZO 2024**

N°	UBICACIÓN GEOGRÁFICA Dpto - Prov	CANAL	OPERACIÓN/SERVICIO/ PRODUCTO		MOTIVO RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS			TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN	
						A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	Total		
1	150600	OFICINA	12 - Transferencia de fondos al extranjero	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	10	
2	150100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	8	
3	150100		29 - Servicios varios (cambios)	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	6	
4	150100		13 - Remesas	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	6	
5	21800			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	4	
6	150100		112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	7	7	8	
12	70100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	8	
13	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	8	
14	150800			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	6	
16	70100		VIA INTERNET	12 - Transferencia de fondos al extranjero	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	7
17	150100			112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	7
						<b>5</b>	<b>12</b>	<b>17</b>		
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS <sup>(15)</sup></b>						<b>0</b>			<b>7</b>	
<b>TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS</b>						<b>0</b>			<b>17</b>	
<b>TOTAL DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN <sup>(12)</sup></b>						<b>0</b>			<b>0</b>	
<b>TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES <sup>(16)</sup></b>						<b>0</b>			<b>17</b>	
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES</b>						<b>0</b>			<b>158,890</b>	