



**INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
PERIODO: MARZO 2024**

N°	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto - Prov	CANAL	OPERACIÓN/SERVICIO/ PRODUCTO		MOTIVO RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS			TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN	
						A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	Total		
1	150600	OFICINA	12 - Transferencia de fondos al extranjero	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	10	
2	150100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	8	
3	150100		29 - Servicios varios (cambios)	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	6	
4	150100		13 - Remesas	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	6	
5	21800			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	4	
6	150100		112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	7	7	8	
12	70100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	8	
13	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	8	
14	150800			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	6	
16	70100		VIA INTERNET	12 - Transferencia de fondos al extranjero	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	7
17	150100			112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	7
						5	12	17		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS ⁽¹⁵⁾						0			7	
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS						0			17	
TOTAL DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN ⁽¹²⁾						0			0	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES ⁽¹⁶⁾						0			17	
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES						0			158,890	