



**INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
PERIODO: FEBRERO 2024**

N°	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto - Prov	CANAL	OPERACIÓN/SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS			TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN	
					A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	Total		
1	150600	OFICINA	12 - Transferencia de fondos al extranjero	6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	0	1	6
2	150100			6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	0	1	1	4
3	80100			6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	0	1	1	11
4	150100		29 - Servicios varios (cambios)	6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	0	1	5
5	70100		112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	5
6	150100			39	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	7
7	80100			39	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	7
8	150600			39	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	7
9	150100			39	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	7
10	40100			39	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	7
11	150100			39	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	3
12	150100			999 - Otras operaciones, servicios y/o productos	19	Demoras o incumplimientos de envío de correspondencia (estado de cuenta, otros)	1	0	1
13	150100	VIA INTERNET	12 - Transferencia de fondos al extranjero	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	9
14									
15									
					6	7	13		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS ⁽¹⁵⁾					0			6	
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS					0			13	
TOTAL DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN ⁽¹²⁾					0			0	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES ⁽¹⁶⁾					0			13	
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES					0			150199	