

N°	UBICACIÓN GEOGRÁFICA Dpto - Prov	CANAL	OPERACIÓN/SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS			TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN	
					A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	Total		
1	150100	OFICINA	112 - Atención al público	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	7
2	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	4
3	150100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	3
4	140100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	2
5	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	4
6	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	6
7	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	8
8	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	1
9	140100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	1
10	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	1
11	150100			999 - Otras operaciones, servicios y/o productos	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1
12	150100	VIA INTERNET	112 - Atención al público	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	5
13	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	3
14	70100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	2
15	150100			21	Publicidad engañosa o información que induce al error	0	1	1	6
					<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>		
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS <sup>(15)</sup></b>					<b>0</b>			<b>4</b>	
<b>TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS</b>					<b>0</b>			<b>16</b>	
<b>TOTAL DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN <sup>(12)</sup></b>					<b>0</b>			<b>1</b>	
<b>TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES <sup>(16)</sup></b>					<b>0</b>			<b>15</b>	
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES</b>					<b>0</b>			<b>148161</b>	