



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
PERIODO: JULIO 2024

N°	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto - Prov	CANAL	OPERACIÓN/SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS			TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN	
					A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	Total		
1	150100	OFICINA	12 - Transferencia de fondos al extranjero	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	5
2	70100			6	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	0	1	3
3	150100		13 - Remesas	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	2	0	2	8
4	150100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	12
5	150100			39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	12
6	150100			2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	6
7	70100		112 - Atención al público	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	10
8	110100		999 - Otros motivos	3	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como tarifas, seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)	1	0	1	8
9	150100	VIRTUAL	112 - Atención al público	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	10
10	150100		13 - Remesas	39	Inadecuada atención al usuario-Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	2
						8	3	11	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS ⁽¹⁵⁾						0			8
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS						0			11
TOTAL DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN ⁽¹²⁾						0			1
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES ⁽¹⁴⁾						0			12
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES						0			156,977